

# 破除作繭自縛 提升服務業競爭力

文 / 陳添枝口述 / 謝錦芳整理



◆經建會主委陳添枝於會中指出台灣的方向是產業創新、異業結合，服務業積極高質化。

「舉品牌的旗，走服務的路」是台灣未來要努力的方向。台灣不能再依賴製造業代工模式賺取微薄的利潤，未來要大力發展服務業，政府最重要的工作是法規的鬆綁，去除妨礙產業競爭的法規，鼓勵產業創新與異業結合，積極發展出口型的服務業。

## 藥方一：鬆綁法規 排除障礙

首先，鬆綁法規以排除進入市場的障礙，強化市場的公平競爭。以教育產業為例，各公立學校的教授薪資依年資的高低而不同，薪資都是一致的，並非因為不同的表現而有差異，私立大學沿襲公立學校的制度，也因此使得大學教授的薪資水準被卡死，嚴重妨礙競爭，也無法吸收最好的人才。

再舉一個例子，大型國營企業勞工的待遇與民營企業員工相比，普遍優於民營企業，許多國營企業的勞工一待就是數十年，但另一方面，國營行庫董事長或總經理的薪水又普遍低於民營金控或銀行的負責人，造成公營行庫難以吸引或留住好人才，更別說要吸引國際級的人才，因為薪資結構實在差太多。

## 藥方二：鼓勵創新 減少管制

其次，鼓勵產業創新。以金融產業為例，過去新產品的推出要先經過主管機關審查，如此會影響上市的時效，未來均以「負面表列」為主，盡量減少不必要的管制，如此才能加速產業的創新速度與能量。在觀光服務業方面，大家對陸客來台有很大的期待，如何發揮更多創意，開拓陸客的資源，政府除了在硬

體建設方面加強外，觀光業者如何在軟體上提升服務品質，將是一大挑戰。

## 藥方三：異業結合 多元發展

第三是鼓勵異業結合。國內不同行業有不同的法令規範，有時在異業結合時，會發生困難。最明顯的例子是老人照護產業，目前規定是有醫療行為的照護產業屬衛生署管轄，無醫療行為的照護產業屬內政部管轄，但是這樣僵硬的區分是不合時宜的，因為老人的需求是綜合性的照顧。依目前的法令規定，老人照護產業必須由社會福利團體來經營，一般人無法經營，這樣的規定顯然限制了發展，也使得許多家庭無法取得適當的服務，形成嚴重的社會問題。

## 吸引人才 創造就業機會

在社會逐漸邁向高齡化之後，社會必須提供完善的老人照護服務，政府必須在法令上大幅鬆綁，讓民間也可以經營老人照護服務，政府未來只提供基本的服務，民間可以有多元的選擇以滿足個別的需求。

總之，政府的功能不是處處限制產業的發展，過去不合時宜的法令要趕快鬆綁，同時建立一個適當的環境，讓產業可以蓬勃發展。台灣的優勢是擁有許多優秀人才，服務業如果能夠發展起來，可以創造更多的就業機會，同時開創台灣經濟的新局。